

Política de Privacidade da InWise

Última atualização em 26 de setembro de 2022.

A InWise Tecnologias e Serviços para Internet Ltda tem o compromisso de proteger a sua privacidade e assegurar que você tenha uma experiência positiva em nosso site na web e em nosso softphone, NEON Softphone. Esta política descreve as nossas práticas de tratamento das informações pessoais, relacionadas aos dados online e offline. Se você nos fornecer informações pessoais, elas serão tratadas de acordo com esta política.

Recomendamos que você leia esta política de privacidade para certificar-se de entender as práticas de privacidade da InWise.

Esta política cobre os sites corporativos da InWise na web e NEON Softphone e aplica-se ao mundo inteiro. A InWise recomenda que você leia esta política de privacidade e as políticas de privacidade de todos os sites que visitar na Web e programas.

Coletando suas informações pessoais

Quando necessário, iremos solicitar informações que o identifiquem ou permitam-nos entrar em contato com você para fornecer um serviço ou executar uma transação que tenha solicitado, como receber informações sobre serviços e produtos da InWise.

A InWise não coleta conscientemente informações pessoais de crianças com idade inferior a 13 anos.

Dados fornecidos por você

Em nosso site as informações pessoais solicitadas podem incluir seu nome completo, número de telefone, número de celular e e-mail.

No softphone, após o prazo de testes, será solicitado um e-mail para identificação e ativação da licença do software. O e-mail é um dado obrigatório e caso não seja informado, não será possível utilizar nossos serviços.

Dados coletados automaticamente

Dados das ligações realizadas e recebidas serão coletados automaticamente e enviados para o servidor de licenciamento da InWise em caráter de identificação da licença de uso, acompanhamento de uso, emissão de relatórios e estatísticas do software.

Os dados obtidos de cada ligação são: usuário da conta SIP, servidor da conta SIP, MAC Address do computador de acesso, nome do usuário logado no Windows do computador de acesso, versão do Windows do computador de acesso, IP público do computador de acesso, número de origem/destino das ligações, data e hora das ligações.

Uso de informações pessoais

As informações pessoais coletadas em nosso site na web e em nosso softphone serão usadas para a correta operação e para fornecer serviço(s) ou executar a(s) transação(ões) que você tenha solicitado ou autorizado.

Nós poderemos usar suas informações pessoais para fornecer-lhe informações importantes sobre o produto ou o serviço que você está usando, incluindo notificações e atualizações críticas.

A InWise não vende, aluga a terceiros, qualquer dado pessoal (nome, e-mail ou telefone) enviado por você.

Usaremos a sua informação pessoal apenas internamente na InWise, incluindo as suas filiais e agências, ou parceiros de negócio, que tenham concordado em mantê-las confidenciais.

Esta informação não será utilizada para o envio de material promocional ou de outro tipo, a não ser que previamente o tenhamos informado desta possível utilização e que nos tenha dado o seu consentimento expresso para tal.

A InWise poderá divulgar as suas informações pessoais caso seja obrigada a fazê-lo em virtude de lei ou na convicção de que tal medida seja necessária para (a) atender às disposições legais ou cumprir determinação judicial em processo promovido contra a InWise ou o site ou softphone; (b) proteger e defender os direitos ou ativos da InWise e de seus sites ou softphone ou (c) agir em circunstâncias urgentes que demandem a proteção e segurança pessoal dos funcionários da InWise, de usuários de produtos ou serviços da InWise ou do público.

Controle de informações pessoais

Exceto se descrito de outra forma nesta política, as informações pessoais fornecidas ao nosso site na web e ao nosso softphone não serão divulgadas fora da InWise e de suas subsidiárias e afiliadas, sem sua permissão. Conforme descrito abaixo na próxima seção, você pode solicitar a alteração de suas informações pessoais e escolher como deseja ser contactado.

Esteja ciente de que esta política de privacidade e todas as escolhas que você fizer no site não se aplicarão às suas informações pessoais fornecidas à InWise no contexto de outros produtos ou serviços, operados separadamente pela InWise.

A InWise poderá enviar e-mails periódicos informando sobre questões de suporte técnico ou segurança relacionadas a um produto ou serviço que você requisitou ou confirmando a solicitação de um produto ou serviço. Em alguns serviços oferecidos pela InWise, o contato com o cliente é uma parte intrínseca do serviço. Não será possível optar por cancelar a inscrição dessas correspondências, pois elas são consideradas parte essencial do(s) serviço(s) escolhido(s).

Acesso às suas informações pessoais

Você pode solicitar a alteração ou exclusão de suas informações pessoais através do e-mail iw.suporte@inwise.com.br.

Você também pode solicitar:

- Exibição, alteração e exclusão de informações pessoais já fornecidas no site ou softphone.
- Informar-nos se deseja receber informações de marketing.
- Inscrever-se ou cancelar inscrição de boletins sobre nossos serviços ou produtos.

Segurança de suas informações pessoais

A InWise tem o compromisso de proteger as informações pessoais que você compartilha conosco. Usamos uma combinação de tecnologias de segurança, procedimentos e medidas organizacionais para ajudar a proteger suas informações pessoais contra o acesso, uso ou revelação não autorizados.

É recomendável que você tome todas as medidas de precaução para proteger suas informações pessoais na Internet. Por exemplo, mude suas senhas frequentemente, use uma combinação de letras e números ao criar as senhas e certifique-se de utilizar um navegador seguro e antivírus.

Alterações nesta política de privacidade

A InWise reserva-se ao direito de alterar as condições deste documento sem aviso prévio.

Quando isso for feito, alteraremos também a data da "última alteração" exibida na parte superior da política de privacidade. Se houver alterações de material nesta política de privacidade, nós o notificaremos. Recomendamos que revise periodicamente essa política de privacidade para manter-se informado sobre como ajudamos a proteger as informações pessoais coletadas. O uso contínuo dos serviços constitui na aceitação desta política de privacidade e de qualquer atualização.

Informações de Contato

Se após a leitura desta política de privacidade você tiver dúvidas ou comentários a fazer sobre quaisquer sentenças aqui declaradas nós agradeceremos suas considerações. Você pode contactar-nos eletronicamente através do e-mail iw.suporte@inwise.com.br, por correio postal no endereço abaixo ou por telefone no número abaixo e nós usaremos recursos comercialmente disponíveis para determinar e corrigir o problema.

InWise – Política de Privacidade
InWise Tecnologias e Serviços para Internet LTDA
Av. Estados Unidos, 397 – sala 808 – Comércio
40010-020 Salvador - BA
+55 71 3341-1525